

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	事業所回答
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16人	2人	0人	令和3年7月より定員変更と増設しました。定員10名で現状スペースは指定スペース以上になっております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16人	2人	0人	引続き配置に関しては加配配置にて常に対応しております。専門性につきましては常に研修でスキルアップをはかっております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18人	0人	0人	安心して頂けるように今後も努力してまいります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	16人	2人	0人	引き続き努力してまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15人	3人	0人	同じプログラムにならないよう、ご利用様のニーズを再確認し計画の向上に務めます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3人	11人	4人	コロナウイルスの関係で外部との交流を中止しております。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17人	0人	1人	引き続き努力してまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	16人	2人	0人	連絡帳等のご希望のご家庭には連絡帳を作ります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する等の支援が行われているか	15人	2人	1人	面談の方法等のご連絡は個別にてお知らせ致します。ご協力お願い致します。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4人	8人	6人	今後皆様からのご希望がございましたら機会を作りたいと思っております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切	15人	3人	0人	皆様が納得していただけるよう努力してまいります。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や伝達の為の配慮がなされているか	18人	0人	0人	現状継続致します。
	⑬	定期的に云報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか	13人	5人	0人	定期的に更新していきます <a href="https://r.goope.jp/wataboushi2013">https://r.goope.jp/wataboushi2013</a> わたぼうし通信を定期的に配布いたします。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17人	0人	1人	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16人	2人	0人	現状継続致します。
	⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14人	4人	0人	年2回防災担当が主となり行っております、事前にわたぼうし通信等でお知らせいたします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18人	0人	0人	面談や送迎時でご利用者様・ご家族様からニーズを伺い支援に役立てていきたいと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18人	0人	0人	皆様からの満足という評価・ご意見心より嬉しく思います。今後もより一層努力してまいります。

ご多忙中のところ、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。

皆様からのご意見、ご指導等をしっかりと受け止め、これからの支援に活かし努力してまいります。

職員一同思っております。これからもよろしくお願ひ致します。

株式会社さくらハウス

福祉事業部 わたぼうし